

RELATÓRIO DE **ATIVIDADES**

20 25



SÃO HOSPITAL
FRANCISCO

100% SUS | ONA NÍVEL 2

Alta Gestão

CONSELHO CURADOR

Carlos Renato de Melo Couto
Presidente

Igor Dominick Michalick
Secretário

Roberto Otto Augusto de Lima
Conselheiro

João Bosco Pereira Guerra Júnior
Conselheiro

Rafael Duarte Silva
Conselheiro

Diácono Cid Sérgio Ferreira
Membro

Wellington Rocha Silva
Membro

CONSELHO FISCAL

Ciro Gustavo Bragança
Conselheiro Fiscal

Ernani Maia de Freitas
Conselheiro Fiscal

Flávio de Almeida Amaral
Conselheiro Fiscal

Eduardo Bizzotto
Conselheiro Fiscal

Francisco de Souza Coelho Junior
Conselheiro Fiscal

Marcos Antonio Teixeira
Conselheiro Fiscal

CONSELHO DIRETOR

Charles Carvalho Castro
Diretor Presidente

Adelziso Pereira Vidal Filho
Diretor Financeiro

SUPERINTENDÊNCIA

Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Geral

Leonardo Tadeu Campera Brescia
Superintendente Técnico Assistencial

Adriana de Souza Melo
Superintendente de Serviços
Hospitalares

DIRETORIA

Marcell Rocha Peixoto Temponi
Diretor Técnico da unidade Concórdia

Rodrigo Otávio Dias de Araújo
Diretor Técnico da unidade Santa Lúcia

Igor Dominick Michalick
Diretor Clínico da unidade Concórdia

Rogério Nunes
Diretor Clínico da unidade Santa Lúcia

GERÊNCIA

Adalgiza Barcelos da Silva
Gerente de Manutenção e
Infraestrutura

**Anna Beatriz Monteiro Felício da
Silva**
Gerente de Unidade

André Pereira
Controller

Camila Rinco Alves Maia
Gerente de Governança Corporativa,
Inovação, Pesquisa e Ensino

Cyro Fernandes Júnior
Gerente Financeiro

Guilherme Guerra P. Camillozzi
Gerente de Qualidade e Governança
Assistencial

João Henrique Sampaio da Silva
Gerente Jurídico

João Paulo de Assis Taranto
Gerente de Gestão de Pessoas

José Inácio Maia
Gerente de Suprimentos

Maria Cecília Costa Andrade
Gerente Assistencial

Ocione Cristina de Araújo
Gerente de Hotelaria Hospitalar

Paulo César Maciel Reis
Gerente de Relações Institucionais,
Comunicação e Projetos

Pedro Santo André
Gerente de Tecnologia da
Informação

Sumário

INTRODUÇÃO	4
PALAVRA DA SUPERINTENDÊNCIA	6
PALAVRA DO CONSELHO	7
APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	8
ESTRUTURA E ESPECIALIDADES	10
INDICADORES ASSISTENCIAIS UNIFICADOS	16
RECURSOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO	20
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	22
GOVERNANÇA CLÍNICA E QUALIDADE ASSISTENCIAL	24
PROJETOS ESTRATÉGICOS	26
ENSINO, INOVAÇÃO E PESQUISA	28
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	32
CAMPANHA DE VISIBILIDADE	34
DESTAQUES 2025	36
VOLUNTARIADO E HUMANIZAÇÃO	48
RESPONSABILIDADE SOCIAL E PARCERIAS	50
AGRADECIMENTO AOS PARLAMENTARES	52
ENCERRAMENTO DA GESTÃO 2025	54

Expediente

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DO HOSPITAL SÃO FRANCISCO (HSF).

Coordenação editorial, edição e revisão:
Lorena Trindade

Redação:
Comunicação Institucional HSF

Design e diagramação:
Juliana Caroline de Oliveira Lage

Fotografia:
Acervo Hospital São Francisco
Gustavo Andrade

Impressão:
ARW Editora Gráfica

Tiragem:
250

Introdução

No Hospital São Francisco (HSF), o cuidado nunca é estático. Ele pulsa, se adapta, se antecipa. Em 2025, mais uma vez, nos movemos, não apenas por rotinas técnicas ou metas assistenciais, mas por um propósito que nos atravessa: cuidar do amor de alguém, proteger a vida.

Nosso hospital é um organismo vivo. Aqui, decisões não são apenas administrativas, elas têm impacto direto sobre histórias, famílias, comunidades inteiras. Nossos corredores guardam mais do que fluxos; eles testemunham encontros, despedidas, renascimentos e esperanças renovadas todos os dias. A cada alta, um recomeço. A cada escuta, um acolhimento. A cada escolha, a reafirmação do nosso compromisso com a saúde e o SUS.

Neste ano, demos passos concretos em projetos estruturantes, qualificamos equipes, investimos em inovação e ampliamos o diálogo com nossos pacientes e colaboradores. A implantação do Escritório de Gestão de Alta, a revisão do nosso Planejamento Estratégico e as obras de expansão da unidade Concórdia são apenas alguns dos marcos que evidenciam que seguimos em constante movimento, um movimento que nasce da escuta, do pertencimento e da responsabilidade com o outro.

Para nós, o cuidado não se esgota no leito. Ele está no planejamento, na formação, na comunicação transparente, na sustentabilidade, na ciência. Ele está em cada processo reestruturado, em cada pesquisa incentivada, em cada capacitação promovida. Porque aqui, cuidar é mais do que fazer: é sentir, agir e transformar.

Este relatório é mais do que um registro técnico: é um reflexo do nosso caminhar coletivo. Ele nasce do desejo de compartilhar, com transparência e verdade, os passos que demos e os que ainda daremos.

A todos que caminharam conosco em 2025, nossa profunda gratidão.





Palavra da Superintendência

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes, mas também por avanços consistentes que reforçam o compromisso do Hospital São Francisco (HSF) com a excelência no cuidado, a sustentabilidade institucional e a ampliação do acesso à saúde.

Consolidamos iniciativas estruturantes que elevaram nossa capacidade assistencial, aprimoraram processos e qualificaram continuamente a experiência de pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Investimos na integração entre gestão, ciência, humanização e inovação, entendendo que esses pilares são indissociáveis para oferecer um cuidado cada vez mais resolutivo, eficaz, seguro e alinhado às necessidades da população atendida.

Esse resultado só foi possível graças ao comprometimento das equipes assistenciais, administrativas, corpo clínico, parceiros institucionais, fornecedores e todos que, diariamente, constroem a nossa história.

Expressamos nosso sincero reconhecimento a cada profissional, parceiro e apoiador que contribuiu para o que alcançamos. Mantemos a convicção de que, com trabalho colaborativo, responsabilidade social e olhar atento ao futuro, vamos consolidar nossa missão afirmando o hospital como referência em saúde em Minas Gerais.

Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Geral

Adriana de Souza Melo
Superintendente de Serviços
Hospitalares

Leonardo Tadeu Campera Brescia
Superintendente Técnico
Assistencial

Gerir um hospital cem por cento SUS, dentro da realidade da saúde filantrópica brasileira, não é uma tarefa simples. Exige organização, responsabilidade e principalmente pessoas comprometidas com algo maior. O papel do Conselho Diretor vai além de acompanhar números. É olhar com atenção para as decisões que influenciam o cuidado com os pacientes, as condições de trabalho dos profissionais e a confiança da população que depende deste hospital.

Em 2025, o Hospital São Francisco seguiu trabalhando e avançando mesmo com as dificuldades. A ausência de reajuste regular e suficiente da remuneração SUS é nosso principal percalço: ela leva a um cenário de asfixia financeira que impede o reinvestimento contínuo de recursos em novas tecnologias e conforto hospitalar. Mesmo com esse cenário, projetos importantes foram realizados, processos foram melhorados e a estrutura de atendimento cresceu. Cada um desses avanços é resultado do trabalho diário de uma equipe que escolhe estar aqui e contribuir com o hospital.



Charles Carvalho Castro
Diretor Presidente
Conselho Diretor



Carlos Renato de Melo Couto
Presidente Conselho
Curador

Zelar pelo Hospital São Francisco, especialmente diante dos desafios enfrentados, exigiu mais do que acompanhamento — exigiu firmeza, responsabilidade e visão de longo prazo. Foi um ano marcado por restrições relevantes e pressões crescentes sobre o sistema de saúde, em especial no âmbito do SUS.

Ainda assim, a instituição manteve sua capacidade de resposta. Avançamos em iniciativas importantes, preservando a continuidade assistencial e garantindo que o atendimento à população não fosse comprometido. O Conselho Curador atuou de forma atenta, orientando as decisões estratégicas e assegurando que as adaptações necessárias ocorressem sem perda de identidade.

Nosso papel é, acima de tudo, proteger a missão institucional. Isso significa tomar decisões responsáveis no presente, com foco na sustentabilidade e na relevância da instituição no longo prazo.

Este relatório reflete esse compromisso. Permanecemos firmes na responsabilidade de garantir a continuidade da instituição e de assegurar que ela permaneça a serviço de quem mais importa: os pacientes do SUS e a comunidade atendida.

Palavra do Conselho

O Hospital São Francisco (HSF) nasceu com o propósito de oferecer cuidado digno, humano e acessível à população de Belo Horizonte e de Minas Gerais. Desde a sua criação, a instituição se consolidou como referência em atendimento 100% SUS, mantendo firme o compromisso filantrópico e a vocação para servir.

Ao longo dos anos, expandiu sua atuação, tornando-se referência em alta complexidade com duas unidades assistenciais que atendem diferentes perfis de necessidade.

A trajetória do HSF também é marcada pela formação de profissionais de saúde, com programas de residência, projetos de pesquisa, eventos científicos e forte integração ensino-serviço. Nos últimos anos, a instituição avançou de forma consistente em governança clínica, segurança assistencial e gestão por processos, conquistas reconhecidas pela certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, que atesta a maturidade institucional, a integração entre áreas e o compromisso contínuo com a qualidade e a segurança do paciente.

Paralelamente, ampliou projetos de humanização e modernizou processos assistenciais e administrativos, fortalecendo uma cultura organizacional orientada por resultados, responsabilidade social e melhoria contínua.

Hoje, a instituição carrega sua história como alicerce — e o propósito de cuidar do amor de alguém, proteger a vida como bússola. Com gestão responsável, equipes dedicadas e visão de futuro, o Hospital São Francisco segue evoluindo, inovando e chegando a quem mais precisa, sempre com respeito, ética e presença humana.



2 unidades

39 especialidades

326 leitos, sendo 60 de CTI

13 salas cirúrgicas

Quem somos

Somos uma instituição filantrópica, 100% SUS, referência em alta complexidade nas áreas de Bariátrica, Cardiologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia e Ortopedia. Com duas unidades — Concórdia e Santa Lúcia — atuamos com foco na qualidade assistencial, pesquisa, inovação e humanização.

Nossa atuação integra cuidado técnico qualificado, acolhimento e compromisso com a vida.



NEGÓCIO

Desenvolver, prestar e implantar soluções inovadoras em saúde.



VISÃO

Ser a melhor opção em soluções de saúde e gestão, ampliando nossa atuação no sistema nacional, até 2026.



MISSÃO

Valorizar a vida, inovando e proporcionando assistência à saúde, por meio da diversidade de saberes, fomentando o ensino, a pesquisa, a gestão e novos negócios, de forma sustentável e transparente.



CRENÇAS E VALORES

Respeito, ética, qualidade, profissionalismo, sustentabilidade e solidariedade



FILOSOFIA

Cortesia, entusiasmo, planejamento.



PROPÓSITO

“Cuidar do amor de alguém, proteger a vida.”

**CONHEÇA MAIS
ACESSE NÓSSO SITE:**

saofrancisco.org.br





Alta complexidade a serviço da população

Em 2025, reforçamos nossas principais linhas de cuidado e ampliamos a integração entre as equipes assistenciais. Mantivemos um portfólio robusto de especialidades, garantindo atendimento amplo, seguro e humanizado em nossas unidades.

UNIDADE CONCÓRDIA

Anestesiologia
Cardiologia
Cardio-Oncologia
Cirurgia Cardiovascular
Cirurgia Geral e Bariátrica
Cirurgia Plástica
Cirurgia Torácica
Clínica Médica
Dermatologia
Endocrinologia

Endoscopia
Gastroenterologia
Ginecologia
Hemodinâmica
Hemoterapia
Infectologia
Mastologia
Medicina Intensiva
Medicina Nuclear
Medicina Paliativa
Nefrologia (Hemodiálise)

Neurocirurgia
Nutrologia
Odontologia Hospitalar
Oncologia Clínica
Ortopedia
Patologia
Radiologia
Radioterapia
Urologia

UNIDADE SANTA LÚCIA

Cirurgia Bucomaxilofacial
Cirurgia de Quadril
Cirurgia de Joelho
Cirurgia de Pé e Tornozelo
Cirurgia de Coluna
Cirurgia de Ombro
Cirurgia de Mão
Clínica Médica
Ortopedia Oncológica
Traumatologia

MEDICINA DIAGNÓSTICA/EXAMES

Análises Clínicas
Análise Patológica
Angioplastia
Arteriografia Cerebral
Arteriografia Membros
Cateterismo Diagnóstico
Colonoscopia
Duplex Scan Venoso
Ecocardiograma de Estresse

Ecocardiograma Transesofágico
Ecodoppler
Eletrocardiograma

Diretoria



MARCELL ROCHA PEIXOTO TEMPNI
Diretor Técnico da unidade Concórdia



RODRIGO OTÁVIO DIAS DE ARAÚJO
Diretor Técnico da unidade Santa Lúcia



IGOR DOMINICK MICHALICK
Diretor Clínico da unidade Concórdia



ROGÉRIO NUNES
Diretor Clínico da unidade Santa Lúcia

unidade Concórdia

+ 30 ESPECIALIDADES

 175 LEITOS DE INTERNAÇÃO + 50 LEITOS DE CTI

 7.380 CIRURGIAS + 7 SALAS CIRÚRGICAS

 62.692 HEMODIÁLISES

 56.010 CONSULTAS

 9.180 INTERNAÇÕES

 711.663 EXAMES LABORATORIAIS

Excelência em cada cuidado

A unidade Concórdia consolidou sua posição como centro de alta complexidade, com destaque para Cardiologia, Nefrologia, Neurocirurgia e Oncologia. Em 2025, investimos em melhorias estruturais, aperfeiçoamos fluxos assistenciais e ampliamos a integração entre equipes multiprofissionais.

Cada atendimento representa cuidado seguro, técnico e humanizado para milhares de mineiros.

A rotina da unidade Concórdia em 2025 foi marcada por intensidade, alto volume assistencial e, sobretudo, evolução consistente.

Com uma estrutura sólida e equipes altamente comprometidas, avançamos de forma significativa na organização dos processos, no fortalecimento da cultura assistencial e na qualificação do cuidado, mesmo diante de uma demanda crescente.

Os resultados refletem esse movimento; porém, mais do que números, destacam nossa capacidade de adaptação, integração multiprofissional e foco permanente na segurança e na experiência do paciente.

Seguimos fortalecendo nossa atuação com responsabilidade, visão sistêmica e compromisso com a excelência, sustentando um cuidado cada vez mais seguro e qualificado.



Maria Cecília Andrade
Gerente Assistencial
Unidade Concórdia





Maior serviço de Ortopedia de Minas Gerais

Em 2025, ampliamos treinamentos, qualificamos o suporte multiprofissional e aperfeiçoamos protocolos de atendimento ao trauma.

Nossa referência em ortopedia se mantém pela consistência do cuidado — técnico, seguro e centrado no paciente.

Seguimos comprometidos com excelência técnica segura.

A unidade Santa Lúcia reafirmou seu compromisso com eficiência e excelência assistencial.

Referência em ortopedia em Minas Gerais, seguimos oferecendo um atendimento seguro, ágil e resolutivo.

Os resultados alcançados demonstram a força de equipes alinhadas e processos em constante evolução, impulsionando uma assistência cada vez mais qualificada.



Anna Beatriz Monteiro
Gerente de Unidade



+ 10 ESPECIALIDADES



91 LEITOS DE INTERNAÇÃO **+ 10** LEITOS DE CTI



5.331 CIRURGIAS **+ 6 SALAS CIRÚRGICAS**



21.879 CONSULTAS



6.053 INTERNAÇÕES



25.563 EXAMES DE RAIOS-X



106.462 EXAMES LABORATORIAIS

unidade
Santa Lúcia





Panorama da instituição em números

39

ESPECIALIDADES

266

LEITOS DE INTERNAÇÃO

60

LEITOS DE CTI



1.663

COLABORADORES



12.711

CIRURGIAS



77.889

CONSULTAS



15.233

INTERNAÇÕES



62.692

HEMODIÁLISES



818.125 EXAMES

LABORATORIAIS

Crescimento com Responsabilidade

Em 2025, o HSF registrou avanços importantes em número de atendimentos, cirurgias, consultas e hemodiálises, mantendo o compromisso com eficiência operacional e qualidade assistencial.

A evolução dos indicadores reflete um trabalho integrado e o fortalecimento das áreas assistenciais, operacionais e de gestão.

MAIS DE **1 MILHÃO** 
DE PROCEDIMENTOS AO ANO

Hospital São Francisco

Cuidando mais a cada ano

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
INTERNAÇÕES	7.990	10.463	13.826	15.403	15.286	14.800	14.780	14.136	16.077	11.846	12.846	17.301	13.142	13.519	15.233
CIRURGIAS	4.911	7.401	10.499	11.657	12.380	12.168	12.287	12.226	12.916	8.719	9.273	11.808	9.580	10.711	12.711
HEMODIÁLISES	9.840	16.336	22.461	31.459	32.684	32.337	30.706	32.680	32.119	32.437	31.665	30.617	35.341	52.393	62.692
CONSULTAS	15.225	21.721	28.100	36.223	44.476	47.085	49.038	51.596	54.556	30.138	36.639	46.444	42.174	58.012	77.889



Pessoas, Cultura e Propósito

O que nos move

Em 2025, reafirmamos algo que sempre esteve na essência do Hospital São Francisco (HSF): são as pessoas que sustentam o cuidado. Cada indicador, obra, certificação ou conquista só faz sentido porque existe uma equipe inteira colocando a mão, a mente e o coração a serviço do outro.

Ao longo do ano, ampliamos iniciativas voltadas ao desenvolvimento humano, à inclusão e à construção de ambientes mais diversos e representativos. Um dos principais destaques foi o Projeto São Chico Acolhe que, nos últimos dois anos, possibilitou a contratação de mais de 140 profissionais pertencentes a grupos historicamente excluídos da sociedade, reforçando o compromisso institucional com a responsabilidade social e a humanização do cuidado.

Fortalecemos as ações internas de sensibilização e respeito às identidades e às formas de tratamento individuais, construindo um ambiente mais seguro e respeitoso para todos.

Outro avanço importante foi o acolhimento de colaboradores migrantes, que contam com aulas de português como apoio à integração profissional e social. O **Comitê DEI** (Diversidade, Equidade e Inclusão) segue atuando ativamente na construção de políticas institucionais que promovam oportunidades e melhoria contínua do ambiente organizacional.

140

PROFISSIONAIS

contratados nos últimos 2 anos
pelo projeto São Chico Acolhe

As trilhas de desenvolvimento ofertadas às equipes – com foco em gestão, segurança do paciente, comunicação, liderança e humanização – reforçaram a ideia de que aprender faz parte do trabalho e de que o crescimento individual contribui diretamente para o resultado institucional. Mais do que cursos, o que se viu foi a construção de uma cultura de desenvolvimento contínuo, na qual erros viram aprendizado, ideias ganham espaço e o diálogo é incentivado.

Também investimos em ações de reconhecimento e valorização, celebrando conquistas coletivas e individuais. Programas como o Presença Premiada, encontros com equipes, momentos de integração e homenagens em datas especiais ajudaram a ampliar o sentimento de pertencimento e a percepção de que cada função – independentemente do crachá ou da área – é essencial para que o cuidado aconteça.

O resultado é uma cultura organizacional que se aperfeiçoa sem perder de vista o que nos torna únicos: a capacidade de conciliar técnica e humanidade, eficiência e acolhimento, gestão e propósito. Em 2025, mais uma vez, foram as pessoas que deram vida ao nosso hospital. E é por elas, com elas e para elas que este hospital existe e avança.

Tenho muito orgulho da cultura que estamos consolidando a cada dia em nosso hospital. É inspirador ver o desenvolvimento das nossas equipes, não apenas tecnicamente, mas como pessoas comprometidas com um propósito maior. São elas que fazem a diferença nos detalhes e elevam nosso padrão de excelência. Seguimos avançando, certos de que investir nas pessoas é o caminho mais sólido para transformar realidades e cumprir nossa missão.



João Paulo Taranto
**Gerente de Gestão
de Pessoas**





Experiência do paciente e Humanização

Presença que transforma

Acreditamos que o que cura não é apenas o procedimento, a medicação ou o protocolo – é também a maneira como o paciente é acolhido, ouvido e acompanhado. Em 2025, seguimos aplicando iniciativas que colocam a experiência do paciente no centro das decisões, reconhecendo que cada internação carrega histórias, medos, expectativas e afetos.

Campanhas internas, escuta ativa e ações de incentivo reforçaram, entre colaboradores, a importância de pequenos gestos que fazem grande diferença no dia a dia. Reduzir ruídos em áreas sensíveis, dedicar tempo à análise qualificada e mobilizar pessoas para doar em momentos de maior necessidade foram atitudes que traduzem, na prática, a humanização que defendemos.

O que mais marca quem passa pelo Hospital São Francisco **não é apenas a tecnologia, é a presença.**



Também ampliamos ações voltadas a acompanhantes e familiares, reconhecendo que eles são parte fundamental da jornada de cuidado. Momentos de orientação, acolhimento, informações claras e espaços de diálogo ajudaram a tornar a experiência hospitalar menos dura e mais compartilhada.

Depoimentos recebidos ao longo do ano — em pesquisas de satisfação, redes sociais e conversas espontâneas — reforçam que o que mais marca quem passa pelo HSF não é apenas a tecnologia, mas a presença. Presença no olhar, na palavra, no toque, na postura. É o que transforma a forma de viver o cuidado e que segue fazendo do nosso hospital um lugar onde a técnica não anda separada da humanidade.



Eu dei sorte, eu ganhei na loteria, fiquei rica, milionária quando eu caí no Hospital São Francisco para fazer meu tratamento. Tenho só que agradecer. Gratidão por tudo. Vocês são maravilhosos. Eu não tenho nem palavras!

Dona Rosângela
**Paciente do Hospital
São Francisco**

”





Governança Clínica e Qualidade Assistencial

Excelência que sustenta o cuidado

A qualidade do cuidado que oferecemos não é fruto do acaso: ela nasce de decisões estruturadas, processos bem desenhados e uma Governança Clínica que sustenta cada etapa da jornada do paciente. Em 2025, o Hospital São Francisco (HSF) consolidou avanços importantes nesse campo, reafirmando seu compromisso com a segurança, a ética e a melhoria contínua.

A implantação do Escritório de Gestão de Alta (EGA) foi um dos passos mais significativos do ano. Com uma equipe dedicada, fluxos definidos e protocolos claros, a alta hospitalar passou a ser tratada como etapa estratégica, não apenas como o fim de uma internação. Esse movimento contribuiu para otimizar a gestão de leitos, reduzir permanências desnecessárias e garantir que o paciente saísse do hospital com informações mais claras, orientações seguras e, quando necessário, articulação com a rede de apoio e cuidados contínuos.

No campo das certificações, mantivemos a Recertificação ONA Nível 2, um reconhecimento que atesta a maturidade dos nossos processos e o alinhamento com práticas seguras em âmbito nacional. A auditoria reforçou pontos fortes já conhecidos – como o compromisso com a humanização, o engajamento das equipes e a padronização de rotinas – e apontou caminhos para novos aperfeiçoamentos, que já começaram a ser incorporados ao cotidiano.

Ao longo do ano, revisamos protocolos, aprimoramos rotinas clínicas, monitoramos indicadores e ampliamos o apoio ao Corpo Clínico e às equipes assistenciais. A atuação do Núcleo de Segurança do Paciente e da Qualidade se manteve firme, estimulando a análise de eventos e a construção de planos de ação — reconhecida pela Vigilância Sanitária como de Alta Conformidade em Boas Práticas de Segurança do Paciente.

Cuidar bem significa, também, cuidar com critério. Por isso, a Governança Clínica segue sendo um dos alicerces do HSF: é ela que organiza processos, sustenta padrões e cria as condições para que a assistência à beira-leito seja consistente e segura. Em cada protocolo revisado, em cada plano de ação, em cada indicador acompanhado, está o compromisso de oferecer uma atenção mais segura, mais eficiente e mais humana.

A Qualidade e a Governança Assistencial são pilares estratégicos para a sustentabilidade institucional e para a excelência do atendimento. Por meio de decisões fundamentadas em evidências, integração multiprofissional e monitoramento sistemático de resultados, fortalecem o desempenho organizacional. Para o paciente, representam maior confiança, melhores desfechos clínicos e uma experiência assistencial mais segura e consistente.



Guilherme Guerra
**Gerente de Qualidade e
Governança Assistencial**





Projetos Estratégicos e Gestão Integrada

Cuidar também é planejar

Um hospital em constante movimento precisa olhar para o presente sem perder de vista o futuro. Em 2025, o Hospital São Francisco (HSF) vivenciou um importante processo de planejamento, expansão e revisão de prioridades, alinhando recursos, pessoas e projetos às necessidades da população e à sustentabilidade institucional.

Esse movimento marcou a última revisão do Planejamento Estratégico 2021–2026. Em um trabalho colaborativo, envolvendo superintendência, diretorias, gerências e lideranças de diferentes áreas. Foram consolidados 10 objetivos estratégicos e 13 projetos institucionais prioritários, reforçando a clareza de direcionamento e o compromisso com resultados consistentes até o encerramento desse ciclo.

Entre as iniciativas estruturantes, destaca-se a ampliação da unidade Concórdia, uma obra que representa mais do que expansão física — traduz o compromisso contínuo com o fortalecimento do SUS e com a ampliação do acesso à saúde de qualidade. Em 2025, foram entregues 22 novos leitos e 4 novos consultórios, reforçando a capacidade assistencial e qualificando o atendimento à população.

A continuidade do projeto prevê, para o segundo semestre de 2026, a entrega da nova CME, a ampliação para mais 48 leitos e a conclusão do bloco cirúrgico com 4 novas salas. Esses avanços ampliam a capacidade instalada e reforçam a nossa responsabilidade com a cidade, com o estado e com as pessoas que dependem do serviço de saúde.

Com o Escritório de Projetos mantendo o foco na estruturação e acompanhamento das iniciativas estratégicas, o setor de Relações Institucionais atuou de forma decisiva na articulação de parcerias, no fortalecimento da imagem institucional e na busca contínua por novas oportunidades de captação e cooperação. Essa integração ampliou a capacidade do hospital de transformar planejamento em execução concreta.

Em 2025, gerir também significou planejar com responsabilidade, escolher prioridades, revisar rotas e prestar contas com transparência. A gestão integrada — conectando infraestrutura, finanças, pessoas, assistência e relações institucionais — foi o fio condutor das decisões, sempre com um objetivo comum: garantir que o HSF permaneça um hospital filantrópico e 100% SUS, preparado para os próximos anos.

Planejamos e executamos com responsabilidade melhorias estruturais que expandiram a capacidade assistencial do Hospital São Francisco.

A ampliação da unidade Concórdia, com a entrega de novos leitos, é um marco desse movimento que une crescimento, organização e compromisso com o SUS.

O olhar já está no futuro: projetos em andamento ampliarão nossa estrutura e garantirão mais qualidade, segurança e acesso para a população.



Adalgiza Barcelos
**Gerente de Manutenção
e Infraestrutura**





Ensino, Pesquisa e Inovação



O futuro também mora aqui

O Hospital São Francisco (HSF) oferece seus cenários de prática como muito mais do que um campo de estágio ou de residência. Ele assume, diante da sociedade, o compromisso com a formação de profissionais, com a produção de conhecimento e com a inovação em saúde. Em 2025, reafirmamos essa vocação, consolidando iniciativas que aproximam prática assistencial, ciência e educação.

A criação do Centro de Desenvolvimento de Produtos Educacionais e Científicos (CDP) simboliza bem esse movimento. O setor nasceu para organizar, apoiar e potencializar a produção acadêmica, os materiais didáticos e as ações formativas da instituição. Com isso, passamos a ter um espaço dedicado à elaboração de cursos, trilhas de capacitação, conteúdos técnicos e científicos — afirmando nossa presença como referência no cenário da saúde.

Ao longo do ano, foram realizados cursos e eventos científicos que aproximaram profissionais, estudantes e especialistas. O Curso de Cirurgia Vaginal, em parceria com a Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais (FCMMG), é um dos exemplos de formação que alia técnica, evidência científica e humanização. Simpósios, jornadas e encontros multiprofissionais seguiram pautando temas relevantes para o cotidiano do SUS e para a prática de quem está na ponta.

Nossa participação em publicações científicas e eventos internacionais, como o reconhecimento no *Book of Abstracts*, reforçou o protagonismo do São Francisco como espaço de produção de conhecimento. Nesse contexto, destacamos também a apresentação de dois trabalhos no Congresso Mundial de Hospitais — “*Challenges and opportunities in implementing cardio-oncology service at a philanthropic hospital in Belo Horizonte, Brazil*” e “*São Chico Embraces: humanization, diversity and social responsibility in the workplace*”, cujos títulos constam na Revista *Innovus* — evidenciando a relevância e o alcance das iniciativas desenvolvidas pela instituição. Mais do que um título, esses reconhecimentos mostram que o trabalho desenvolvido aqui é visto, estudado e compartilhado para além das nossas paredes.

A Residência Médica e Multiprofissional mantiveram seu papel central na formação de especialistas comprometidos com a saúde. Cada residente que conclui seu ciclo leva consigo a experiência de um hospital que une volume assistencial, complexidade de casos e forte compromisso com a humanização do cuidado.

O futuro da saúde se constrói hoje, com pesquisa, ensino e inovação.



Camila Rinco

Gerente de Governança Corporativa, Inovação, Pesquisa e Ensino

O ano de 2025 representou para o Hospital São Francisco um período de importantes avanços e fortalecimento institucional. A primeira delas foi o credenciamento para a oferta do Programa de Residência Multiprofissional, um reconhecimento da maturidade institucional do HSF como campo formador e do compromisso da instituição com a formação de profissionais preparados para o cuidado integral, interdisciplinar e alinhado às necessidades do SUS.

Somado a isso, celebramos também o credenciamento da décima Residência Médica do HSF, em Neurocirurgia, ampliando nossa capacidade formativa e fortalecendo ainda mais o papel do Hospital São Francisco como ambiente de excelência para a formação de especialistas. Esses avanços refletem o trabalho coletivo de equipes. Com responsabilidade, planejamento e espírito inovador, consolidamos o papel da instituição como referência em cuidado, formação e produção de conhecimento em saúde.





PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA CREDENCIADOS PELO MEC

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia de Mão
- Clínica Médica
- Mastologia

- Neurocirurgia
- Oncologia Clínica
- Ortopedia e Traumatologia

NOVOS PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA EM SAÚDE CREDENCIADOS

- Atenção ao Câncer

PROGRAMAS DE ESPECIALIZAÇÃO MÉDICA

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cardiologia Intervencionista e Hemodinâmica
- Cirurgia Bariátrica e Metabólica
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço

- Cirurgia Geral
- Cirurgia de Joelho
- Cirurgia de Mão
- Cirurgia de Pé e Tornozelo
- Clínica Médica
- Ecocardiografia
- Ortopedia e Traumatologia

Compromisso com o saber

O Hospital São Francisco (HSF) reafirma seu compromisso com a formação de excelência, oferecendo programas de residência, especialização e estágios que unem teoria, prática e humanização. Por meio de parcerias com instituições renomadas, consolidamos nossa missão de contribuir para o desenvolvimento de profissionais éticos, preparados e comprometidos com o cuidado à vida.

263

ACADÊMICOS

Nível Superior - Estágio
Obrigatório + Extensão

183

INTERNOS

Nível Técnico

687

ESTAGIÁRIOS

99

RESIDENTES/ ESPECIALIZANDOS

ESTÁGIOS - NÍVEL SUPERIOR

- Biomedicina
- Enfermagem
- Fisioterapia
- Medicina
- Nutrição

ESTÁGIOS - NÍVEL TÉCNICO

- Enfermagem
- Instrumentação Cirúrgica
- Técnico em Especialização em Saúde do Trabalhador

INTERNATOS REGULARES

- Cirurgia Geral
- Clínica Médica

INTERNATOS OPTATIVOS

- Anestesiologia
- Cardiologia Clínica
- Cirurgia Bariátrica e Metabólica
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Torácica
- Intercorrências Hospitalares
- Medicina Intensivista
- Medicina Nuclear
- Medicina do Trabalho
- Multi em Governança Clínica, Administração Hospitalar, Inovação e Pesquisa,
- Oncologia
- Ortopedia
- Procedimentos Cardiológicos

Comunicação e Posicionamento Institucional

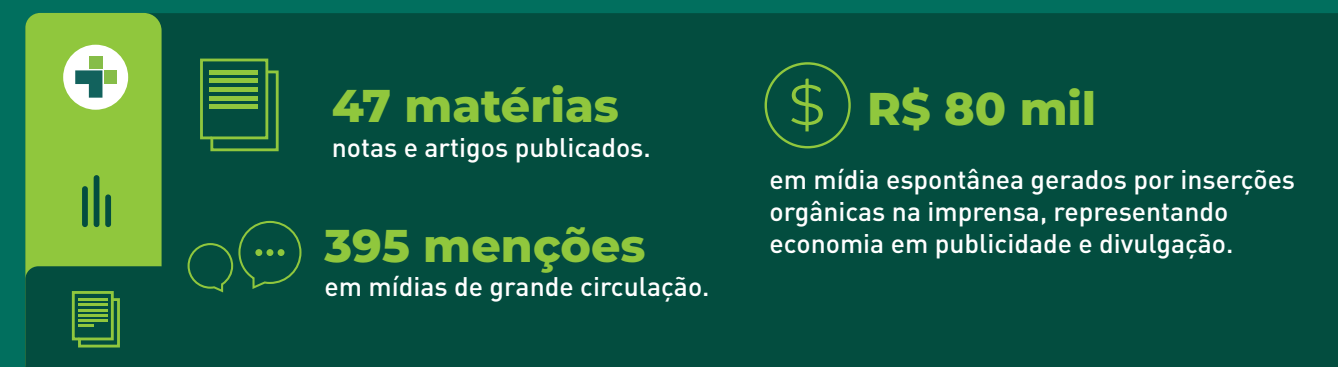
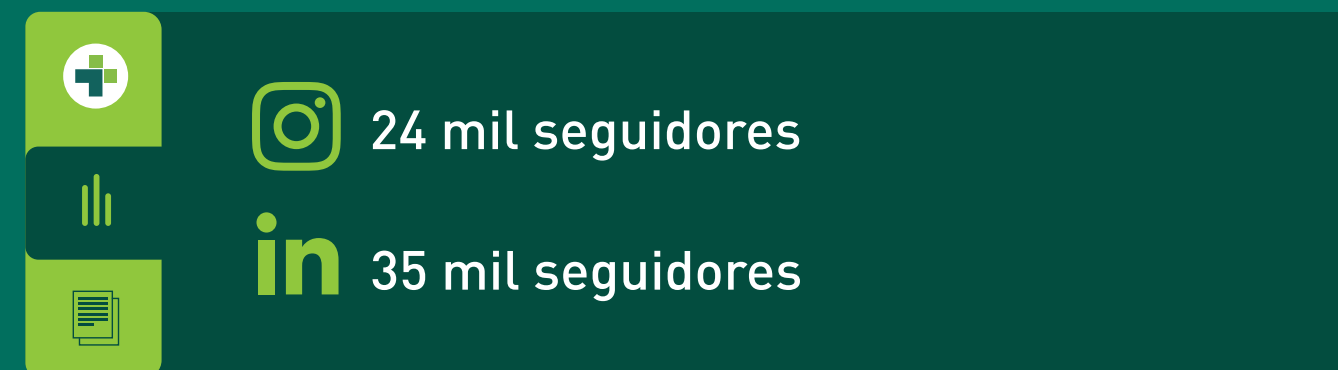
Falar com alma, comunicar com propósito

Em um cenário em que a confiança é cada vez mais valiosa, a comunicação do Hospital São Francisco (HSF) atua como elemento estratégico para sustentar a imagem, a reputação e a transparência da instituição. Em 2025, a Comunicação Institucional seguiu dando visibilidade às iniciativas, conquistas e ao cuidado vivido diariamente no hospital.

A consolidação da nova identidade digital — com site atualizado, linguagem mais clara e materiais alinhados — trouxe mais coerência à forma como o HSF se apresenta. Com foco em acessibilidade, organização das informações e prestação de contas, a plataforma reforçou o diálogo com pacientes, parceiros e a comunidade.

Nas redes sociais, na imprensa e em eventos institucionais, ampliamos a divulgação de projetos e campanhas, acompanhando indicadores de alcance e engajamento para aprimorar estratégias. A comunicação seguiu aproximando o público da realidade de um hospital 100% SUS, valorizando histórias, evidências e o impacto social do cuidado.

Mais do que informar, comunicar significou conectar pessoas, traduzir resultados e fortalecer a confiança na instituição, consolidando a instituição como referência em cuidado, responsabilidade social e diálogo com a sociedade.



SIGA NOSSAS REDES





Consolidação da Marca, Expansão Digital Alianças Estratégicas

Em 2025, ampliamos a presença institucional por meio de ações integradas de comunicação, posicionamento de marca e relacionamento estratégico. O objetivo foi fortalecer o reconhecimento público do hospital como referência em atendimento 100% SUS, reforçando sua relevância assistencial, científica e social.

A partir de estudos de percepção de marca, foram realizados ajustes na identidade e na comunicação, priorizando maior clareza, reconhecimento e consistência nas campanhas. Esse processo incluiu a atualização da linguagem, a padronização visual e o fortalecimento da presença da marca em campanhas externas, mídias digitais e materiais institucionais.

A iniciativa foi consolidada com o rebranding para Hospital São Francisco, simplificando a identidade verbal e facilitando a memorização da marca. O movimento reforçou o posicionamento como referência filantrópica 100% SUS em Minas Gerais e contribuiu para maior proximidade com a sociedade.

A estratégia de visibilidade ultrapassou o ambiente digital e ocupou diferentes frentes de comunicação. A presença em mídia exterior, rádio, TV e campanhas digitais ampliou o alcance das mensagens institucionais. A ocupação de 50 abrigos de ônibus, painéis de LED em pontos estratégicos de Belo Horizonte e inserções em emissoras como 98 FM, Liberdade, Band News e Transamérica reforçaram a autoridade institucional e a abrangência regional da marca.



Rod. Januário Carneiro - Nova Lima

No ambiente digital, destacou-se o lançamento do novo site institucional, reformulado para facilitar o acesso às informações, integrar comunicação assistencial e filantrópica e fortalecer estratégias de captação de recursos. A plataforma passou a ocupar papel central na comunicação digital do hospital.

Um dos principais diferenciais desse ciclo foi a capacidade de mobilização de parceiros e a sustentabilidade financeira das ações. Por meio da parceria com a Agência Loggia, foram viabilizados espaços publicitários estimados em R\$ 1.215.657,00 em mídia, representando economia direta para o HSF permitindo que recursos próprios fossem integralmente direcionados ao cuidado e atendimento aos pacientes.

R\$ 1.215.657,00
em valor de mídia equivalente
(VME) gerado pela campanha de
visibilidade, ampliando o alcance
institucional sem investimento
proporcional em mídia.

Nesse contexto, destaca-se também a inclusão do Hospital São Francisco como beneficiário do projeto Troco Solidário na rede Mart Minas, parceria que transforma pequenas contribuições da população em investimentos concretos para os pacientes da Oncologia.



DESTAQUES 2025

Janeiro

Implantamos o Escritório de Gestão de Alta (EGA).

Criamos uma estrutura dedicada a tornar o processo de alta hospitalar mais seguro e eficiente, com foco em informação clara ao paciente e suporte adequado. A medida contribuiu para reduzir internações prolongadas e aprimorar a gestão de leitos.



Iniciamos as obras de ampliação da unidade Concórdia.

Demos início a uma grande obra que ampliará nossa capacidade com 70 novos leitos e 4 salas cirúrgicas, todos voltados ao SUS. O projeto inclui novos consultórios, ampliação e modernização da Central de Material e Esterilização (CME) e melhorias em recepção, vestiários e internação, com aumento estimado de 34% na capacidade de atendimento.



Fevereiro

Recebemos reconhecimento internacional no *Book of Abstracts*.

Tivemos nossa participação registrada em uma das publicações acadêmicas mais respeitadas da Europa, sediada em Lisboa. O reconhecimento reforçou o compromisso do HSF com a produção de conhecimento e a inserção internacional na área da saúde.



Realizamos *Observership* em Ortopedia, em parceria com a Inspirali.

Promovemos uma vivência prática para alunos de Medicina, aproximando o ensino da rotina hospitalar. A experiência contribuiu para formar profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades dos pacientes.

Mantivemos a ONA.

Reafirmamos o padrão de excelência ao garantir a manutenção da Acreditação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno. Este resultado é um dos mais relevantes reconhecimentos da qualidade na saúde no Brasil e valida a maturidade dos nossos processos, consolidando nossa credibilidade junto aos pacientes do SUS e à comunidade mineira.



Celebramos o encerramento de mais uma turma da Residência Médica.

Concluimos o ciclo de formação de médicos residentes, fortalecendo nosso papel como hospital de ensino. A residência segue como instrumento essencial para renovar e qualificar as equipes assistenciais.



Março

Reformulamos o Escritório de Projetos.

Reestruturamos o setor para garantir mais agilidade, organização e controle dos projetos em andamento. A nova configuração fortaleceu a captação de recursos, a gestão documental e a criação e condução do portfólio de projetos, ampliando o impacto institucional das iniciativas.

Mobilizamos colaboradores na Caravana de Doação de Sangue, com a Fundação Hemominas.

Iniciamos uma campanha interna de doação coletiva, reforçando o compromisso institucional com a vida e a solidariedade. A ação, idealizada pela superintendente Adriana Melo, fortalece a cultura solidária dentro e fora do hospital.



Realizamos o I Simpósio de Hemoterapia do HSF.

Promovemos atualização científica sobre práticas, técnicas e inovações em hemoterapia, ampliando a integração entre especialistas e a segurança transfusional. O evento contou com a participação de 82 médicos da instituição.

Iniciamos o Curso de Cirurgia Vaginal, em parceria com a FCMMG.

Lançamos um curso inédito voltado à capacitação técnica e humanizada em ginecologia, coordenado pelo Dr. Walter Pace. A iniciativa ampliou nossa atuação em ensino e pesquisa médica, fortalecendo a formação de especialistas.



Conquistamos o PIN 3 – Práticas Sustentáveis.

Fomos reconhecidos, pela primeira vez, com o PIN 3 no programa Green Kitchen, na unidade Concórdia. O resultado evidencia nossa constante evolução e mostra que responsabilidade ambiental também é parte do cuidado.

Abril

Realizamos o II Simpósio de Oncologia do HSF.

Com 54 participantes, o simpósio reforçou a importância do cuidado multiprofissional no tratamento oncológico. O evento gratuito promoveu troca de experiências e boas práticas voltadas aos desafios do SUS.



Maio

Lançamos o Relatório de Atividades 2024.

Publicamos o relatório anual com indicadores, avanços e resultados alcançados no período. A iniciativa reforçou transparência e prestação de contas, destacando qualidade assistencial, inovação em processos, capacitação contínua e cultura de humanização.



Junho

Criamos o Centro de Desenvolvimento de Produtos Educacionais e Científicos (CDP).

Estruturamos um setor voltado à produção de conteúdos acadêmicos, treinamentos e inovação educacional. O CDP fortalece nosso papel como hospital de ensino e ambiente de produção científica.

Obtivemos o credenciamento pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT).

Mantivemos o reconhecimento da unidade Santa Lúcia como referência em ortopedia no SUS. Segundo o DataSUS, lideramos o ranking de cirurgias ortopédicas em Minas Gerais, e o credenciamento atesta o que os números já mostram: liderança que se sustenta pela qualidade.

Revisamos o Planejamento Estratégico do HSF.

Conduzimos um processo colaborativo com lideranças e equipes técnicas e assistenciais para atualização do direcionamento institucional. O trabalho resultou na definição de 10 objetivos estratégicos prioritários e 13 projetos institucionais, mantendo o foco nas demandas reais da população e nos desafios da saúde.



Julho

Ampliamos o Escritório de Gestão de Alta (EGA).

Expandimos a atuação do EGA, fortalecendo protocolos, governança clínica e suporte técnico às áreas assistenciais. A ampliação aumentou a padronização de fluxos e elevou a qualidade do cuidado.

Realizamos o Bazar Solidário.

Mobilizamos colaboradores e comunidade, gerando arrecadação relevante para o hospital. A ação também ampliou nossa atuação social e o engajamento institucional.

+R\$ 30 MIL
ARRECADADOS
EM 2025



Essa arrecadação só foi possível graças aos nossos parceiros:

- Ahazza
- Junior Jeans
- Dular Produtos de Limpeza
- Thiago Silk
- Enxovais Pampulha
- Patogê

Retomamos a campanha Coração de Lacre.

Reforçamos a iniciativa com nova mobilização interna e externa, ampliando participação e impacto na arrecadação de lacres que se transformam em cadeiras de rodas para os pacientes. A campanha fortaleceu ações de responsabilidade social e sustentabilidade.

300^{KG}
VENDE DE
LACRES **=** **04**
CADEIRAS
DE RODAS



Nossos maiores parceiros na retomada da campanha:

- Escola Estadual Flávio dos Santos
- Colégio Tiradentes - unidade Argentino Madeira
- Colégio Magnum Cidade Nova
- Secretaria Estadual de Infraestrutura Mobilidade e Parcerias - SEINFRA
- Colégio Santo Antônio

Promovemos a Festa Junina.

Realizamos um momento de integração entre colaboradores, Corpo Clínico e a comunidade do bairro Concórdia, valorizando a cultura popular. A ação fortaleceu vínculos e o sentimento de pertencimento.



Setembro

Realizamos mais uma edição do São Chico Cultural.

Fortalecemos a tradição de promover arte, lazer e acolhimento. A 18ª edição do São Chico Cultural provou que um hospital também pode ser um espaço de arte, afeto e comunidade.



Agosto

Lançamos o novo site institucional.

Colocamos no ar uma plataforma com design atualizado, navegação mais intuitiva e conteúdos reorganizados. A mudança melhorou a experiência do usuário e fortaleceu nossa presença digital.



Realizamos o MedEdu Summit.

Com uma programação plural, o evento reuniu nomes relevantes da medicina, coordenadores de residência, pesquisadores e educadores para discutir os desafios da formação médica, o uso de inovações tecnológicas na prática clínica e o impacto da educação em saúde no SUS.



Aderimos ao Mercado Livre de Energia Elétrica.

Passamos a adquirir energia incentivada, proveniente de fontes renováveis como eólica e solar e de pequenas centrais hidrelétricas. A medida projeta economia de até 30% na conta de energia, com impacto direto na sustentabilidade financeira e ambiental.

Realizamos o I Fórum Internacional de Ortopedia.

Destacamos o protagonismo científico do Hospital São Francisco e promovemos a troca de conhecimento com especialistas nacionais e internacionais. As atividades incluíram a realização de *hands on* na unidade Santa Lúcia e o Fórum na Expo-Hospital, fortalecendo nosso posicionamento na área e ampliando conexões acadêmicas.



Participamos da Feijoada do Rotary.

Reforçamos parcerias estratégicas e ampliamos o relacionamento com instituições que apoiam causas sociais. A presença fortaleceu nossa rede de apoio e articulação comunitária, resultando, inclusive, na doação de 29 cadeiras giratórias ao HSF pelo Rotary.



Outubro



Realizamos o Mutirão de Reconstrução do Aréolo-mamilar com Tatuagem 3D.

Oferecemos procedimentos gratuitos que contribuem para recuperar autoestima e ressignificar histórias de superação. A iniciativa lembra que curar nem sempre começa pelo corpo.



Concluimos mais uma turma do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL).

Encerramos o ciclo formativo com foco no fortalecimento de competências essenciais de gestão. O programa consolidou a cultura de liderança e desenvolvimento institucional.



Recebemos o Prêmio Líder na Entrega de Valor em Saúde.

Fomos reconhecidos por resultados assistenciais relevantes e gestão eficiente orientada a valor. O prêmio reforçou nosso compromisso com excelência e sustentabilidade.



Recebemos a auditoria externa da ONA.

O Hospital São Francisco passou pela auditoria externa da Organização Nacional de Acreditação (ONA), etapa essencial para avaliação dos processos assistenciais, administrativos e de gestão, reforçando o compromisso institucional com qualidade, segurança e melhoria contínua.

Conquistamos o Selo de Feedback da Gupy.

Recebemos reconhecimento pelas boas práticas de devolutiva aos candidatos e pela qualidade do processo seletivo. O reconhecimento chega pela porta de entrada: o processo seletivo. Porque a experiência do cuidado começa antes da contratação.

Implantamos o Setor de Compliance.

Instituímos o Setor de Compliance, fortalecendo a governança, a ética e a transparência institucional. A iniciativa ampliou a prevenção de riscos, o alinhamento às normas e o suporte às equipes, além de assegurar o acompanhamento do Código de Ética e Conduta com imparcialidade e responsabilidade. Como parte da estrutura, implantamos um Canal de Denúncias independente, garantindo um meio seguro, sigiloso e protegido contra retaliações. A ação contribui para um ambiente mais íntegro, transparente e alinhado às boas práticas de gestão.

Novembro

Inauguramos o Projeto Cardio-Onco.

Formalizamos a iniciativa em parceria com o Fundo Municipal do Idoso e a Milplan Engenharia, integrando assistência cardiológica e oncologia. O projeto ampliou a coordenação do cuidado e fortaleceu a jornada do paciente.



Adquirimos novo microscópio cirúrgico para neurocirurgia, via PRONON.

Incorporamos tecnologia para elevar precisão e segurança dos procedimentos. A aquisição expandiu nossa capacidade tecnológica e assistencial.

Empresas aportadoras:

- Grupo Avante
- Instituto Marina e Flávio Guimarães
- Mart Minas
- Vale

Realizamos o Mutirão Mude a Curva.

Executamos cirurgias complexas para pacientes do SUS, com impacto direto na redução de filas de espera. A ação reforçou nosso compromisso social e assistencial.



Participamos do Congresso Mundial de Hospitais, realizado em Genebra.

Compartilhamos experiências, ampliamos redes de conhecimento e trouxemos referências globais para o hospital. Levar o HSF a Genebra foi também trazer Genebra para o Hospital São Francisco.



Conquistamos a recertificação ONA Nível 2.

O hospital obteve a recertificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, reconhecimento que reafirma a maturidade dos processos institucionais, a integração entre as áreas e o compromisso permanente com a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada.



Participamos do Seminário Internacional de Inovação Tecnológica da UFMG.

Participamos do SIITPG 2025, promovido pela UFMG, e conquistou o 2º lugar na categoria de comunicação oral. O reconhecimento foi obtido com o trabalho “Gestão da Inovação em Instituição Filantrópica de Saúde”, evidenciando a contribuição do hospital para a inovação em saúde.

Obtivemos destaque na Auditoria do DENASUS na Oncologia.

A Oncologia foi reconhecida por alto padrão de conformidade, qualidade assistencial e organização de processos. O resultado reforçou maturidade e consistência do serviço.

Dezembro

Celebramos a formatura do Linhas que Dão Vida.

Encerramos um ciclo de criatividade e expressão dos pacientes, com histórias transformadas em literatura. A iniciativa reforçou humanização, acolhimento e protagonismo do paciente.



Fomos contemplados no Troco Solidário do Mart Minas.

O Hospital São Francisco foi apresentado como instituição beneficiária do programa Troco Solidário da nova unidade do Mart Minas Barreiro. A parceria destina o troco dos clientes da unidade à nossa Oncologia, fortalecendo o setor e ampliando nossa capacidade de atendimento e sustentabilidade.



Realizamos a festa institucional de encerramento do ano.

Celebramos conquistas, reconhecemos esforços e fortalecemos vínculos entre colaboradores, lideranças e corpo clínico. O momento consolidou pertencimento e valorização das equipes.



Firmamos parceria com o Conselho Municipal do Idoso para o desenvolvimento do Projeto AngelUS.

A iniciativa, realizada em articulação com o órgão da Prefeitura de Belo Horizonte, amplia o cuidado a idosos com risco cardiovascular e fortalece a integração entre assistência e inovação.

Cuidar com o coração



Humanizar é cuidar além do evidente. É acolher com empatia, escutar com atenção e criar uma experiência que vai além do tratamento clínico. No Hospital São Francisco (HSF), esse compromisso se traduz em ações concretas que aproximam pessoas, fortalecem vínculos e transformam o ambiente hospitalar em um espaço mais sensível e acolhedor, para pacientes, familiares, colaboradores e comunidade.

- A Vida é Bela
- Amor em Ação
- Amor que Cura
- Arca Mulheres
- Artefato Tattoo Supply
- Banda Lurex
- Colégio Érida Durães
- Diário do Comércio
- Doutor Violino — Igor Ribeiro
- Drs. Palhaços
- Grupo Aphoi
- Grupo Avante
- Grupo Sociedade do Riso
- Grupo Sopro que Cura
- Grupos Ecumênicos
- Instituto Bacana Demais
- Kayete
- Milplan Engenharia
- ONG Fios de Luz
- Palestrante Tatiane Reis da Silva
- Papai Noel Celso Galdino
- Papai Noel Paulo
- Rotary
- Secretaria de Estado de Cultura e Turismo
- SERVAS
- Sicoob Credicom
- Sociedade do Riso
- Stevan Gaipo
- Tatuadora Lu Vertello
- Tatuadora Nilda Durães
- Tatuadora Violleta
- Teatro da Maçonaria

O Hospital São Francisco conta com a participação de parceiros e voluntários que contribuem para tornar o cuidado mais humano e o ambiente hospitalar mais acolhedor.

Cada organização, grupo e pessoa presente nesta lista deixou uma contribuição que vai além do que qualquer indicador consegue registrar. A soma dessas iniciativas fortalece o compromisso do HSF com uma assistência que respeita a integralidade de quem está sob seus cuidados, e reafirma que humanização, na prática, é resultado de muitas mãos trabalhando juntas.



ONG A Vida é Bela



Doação de cobertores - Servas



Visita da Corte Real Momesca



Visita dos mascotes



Doação de almofadas - ONG CorAção



ONG Fios de Luz



Dr. Violino



Mutirão de Reconstrução do Aréolo-mamilar com Tatuagem 3D



Doação de flores - Seu Flor



Café com Girassóis - Homenagem de familiares de paciente



Visita do Papai Noel



Nosso alcance de Atendimento

Nosso cuidado chega a Minas Gerais e à
Região Metropolitana de Belo Horizonte

46% dos municípios
mineiros foram
beneficiados pelos
nossos serviços.

394
cidades impactadas
em 2025!



INVESTIMENTOS SOCIAIS QUE TRANSFORMARAM VIDAS EM 2025

Desde 2014, a captação de Emendas Parlamentares tem sido essencial para ampliar a estrutura, modernizar equipamentos e fortalecer os serviços do Hospital São Francisco (HSF). Esses recursos garantem a sustentabilidade das operações e o compromisso com a excelência no cuidado.



R\$ 11.828.344,53 em emendas que fortalecem nossa missão



R\$ 3.830.990,98 doações de custeios e bens



R\$ 8.062.914,00 captação de projetos



R\$ 52.121,00 doações de pessoas físicas

Em 2025, seguimos intensificando a captação de emendas parlamentares, fundamentais para fortalecer nossa estrutura e qualificar ainda mais o cuidado oferecido.

Os resultados refletem um trabalho consistente de articulação e confiança, que nos permitiu alcançar 394 cidades e 46% dos municípios mineiros.

Mais do que números, são vidas impactadas e um compromisso que se amplia: levar cuidado de qualidade a quem mais precisa.



Paulo Reis
**Gerente de Relações
Institucionais,
Comunicação e Projetos**



Agradecimento aos *Parlamentares*



Álvaro Damião



Bráulio Lara



Cláudio Mundo Novo



Cleiton Xavier



Fernanda Altoé



Fernando Luiz



Helinho da Farmácia



Henrique Braga



Irlan Melo



Iza Lourença



José Ferreira



Juninho Los Hermanos



Loíde Gonçalves



Maninho Félix



Marilda Portela



Prof. Juliano Lopes



Prof. Claudiney Dulim



Reinaldo Preto Sacolão



Rubão



Wagner Ferreira



Wilsinho da Tabu



Alencar da Silveira Jr.



Amanda Teixeira



Beatriz Cerqueira



Carlos Henrique



Dr. Wilson Batista



Gustavo Santana



João Magalhães



João Vítor Xavier



Mário Henrique Caixa



Marli Ribeiro



Marquinho Lemos



Mauro Tramonte



Nayara Rocha



Sargento Rodrigues



Tito Torres



Vitório Junior



Aécio Neves



Diego Andrade



Duda Salabert



Eros Biondini



Júnio Amaral



Lafayette de Andrada



Lincoln Portela



Luís Tibé



Newton Cardoso Jr.



Nikolas Ferreira



Padre João



Pedro Aihara



Pinheirinho



Rafael Simões



Reginaldo Lopes



Stefano Aguiar



Carlos Viana

■ Vereadores
 ■ Deputados (as) Estaduais
 ■ Deputados (as) Federais
 ■ Senador

Encerramento Agradecimentos

Seguimos, juntos

Encerramos 2025 com a certeza de que cada avanço, cada conquista e cada aprendizado só foram possíveis porque muitas mãos, mentes e corações caminharam na mesma direção. Este relatório reúne números, projetos, obras, certificações e resultados – mas, acima de tudo, reúne o esforço coletivo de quem escolhe, todos os dias, fazer do Hospital São Francisco (HSF) um lugar de cuidado, esperança e transformação.

Agradecemos às equipes assistenciais e administrativas, às lideranças, aos colaboradores de todas as áreas, ao corpo clínico, aos residentes, estudantes e pesquisadores que confiam no nosso campo de prática. Agradecemos, também, aos parceiros, mantenedores, apoiadores e instituições que estão ao nosso lado, acreditando na importância de um hospital filantrópico e 100% SUS.

Nossa gratidão se estende, especialmente, aos pacientes, familiares e acompanhantes que nos permitem fazer parte de momentos tão delicados e significativos de suas vidas. É por vocês, e com vocês, que este hospital tem razão de existir.

O futuro nos desafia, a realidade do sistema de saúde exige coragem, e o nosso propósito segue o mesmo: cuidar do amor de alguém, proteger a vida, com técnica, responsabilidade e humanização.





hospitalsaofranciscobh



fundacaohospitalarsaofrancisco

www.saofrancisco.org.br

UNIDADE CONCÓRDIA

Rua Itamaracá, 535 - Concórdia
Belo Horizonte, Minas Gerais
(31) 2126-1500

UNIDADE SANTA LÚCIA

R. Crúcis, 50 – Santa Lúcia
Belo Horizonte, Minas Gerais
(31) 3298-2300