

SCHEILA - MAÇAIOK



Certificação ESG

Agência de Viagens - 100% Remoto

Prazo

Não se Aplica

Data da Aprovação

Não se Aplica

Auditor

Não se Aplica

Pré diagnóstico Certificação ESG

A certificação ESG, oferecida pela ESG Pulse, é um reconhecimento destinado a estabelecimentos e destinos que adotam práticas sustentáveis em suas operações. Focada em três eixos principais, Ambiental, Social e Governança. Essa certificação avalia e promove a implementação de políticas que minimizem impactos ambientais, fomentem a responsabilidade social e assegurem elevados padrões de governança. O processo inclui auditorias detalhadas, melhoria contínua e adesão a normas como a ABNT PR 2030, garantindo que os estabelecimentos certificados demonstrem um compromisso constante com a sustentabilidade e a ética corporativa.

Estágio ESG - Nota Geral: 88,1

Transformador (Nível 3): No estágio transformador, o ESG é a base do modelo estratégico de negócio da empresa, com uma pontuação de 76% a 92% na nota geral. Nesse estágio, a empresa tem um forte compromisso com a minimização de impactos ambientais, responsabilidade social e boa governança, liderando esforços para promover mudanças significativas em suas cadeias de valor e em todo o setor de atuação.



Pontuação dos Eixos ESG

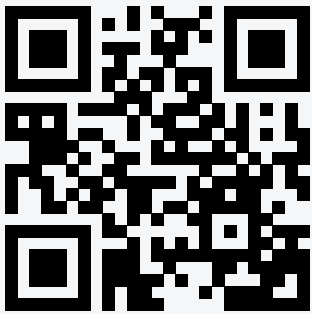
 **77,9**
Ambiental

 **98,3**
Social

 **88,2**
Governança

Os eixos ESG (Environmental/Ambiental, Social, e Governança) são fundamentais para avaliar e certificar uma empresa. Eles avaliam o compromisso com práticas sustentáveis, responsabilidade social e governança ética, incluindo a gestão eficiente de recursos, promoção da diversidade, direitos humanos e transparência corporativa.

Acesse nosso site



Observação do Relatório

Esta é uma versão preliminar dos escores ESG, gerada a partir das respostas disponíveis até a data.

Os resultados não são certificados e podem não capturar o panorama completo da empresa.

Utilize este documento como um guia para identificar oportunidades de melhoria nas práticas apontadas

Metodologia ESG Pulse

A metodologia da certificação ESG é projetada para avaliar de forma abrangente e precisa o desempenho das empresas em critérios ambientais, sociais e de governança.

A avaliação segue uma estrutura baseada em critérios específicos que abrangem diversos aspectos. No âmbito ambiental, é analisada a eficiência no uso de recursos, a gestão de resíduos e as políticas de proteção ambiental. No aspecto social, a certificação examina as condições de trabalho, a saúde e segurança dos funcionários, a diversidade e inclusão, e o impacto social das operações da empresa. No quesito governança, são avaliadas a ética empresarial, a transparência, a estrutura de governança corporativa e o cumprimento de normas e regulamentos.

Os dados necessários para a avaliação são coletados por meio de questionários detalhados, auditorias independentes, e análise de relatórios de sustentabilidade e outras documentações fornecidas pela empresa. Esses dados permitem uma análise tanto quantitativa quanto qualitativa do desempenho ESG da empresa. A metodologia de cálculo adotada baseia-se na atribuição de valores específicos a cada tipo de resposta, refletindo o grau de conformidade identificado. A nota final é obtida pela soma dos valores correspondentes às respostas fornecidas (SIM, NÃO e PARCIAL), dividida pelo número total de respostas avaliadas.

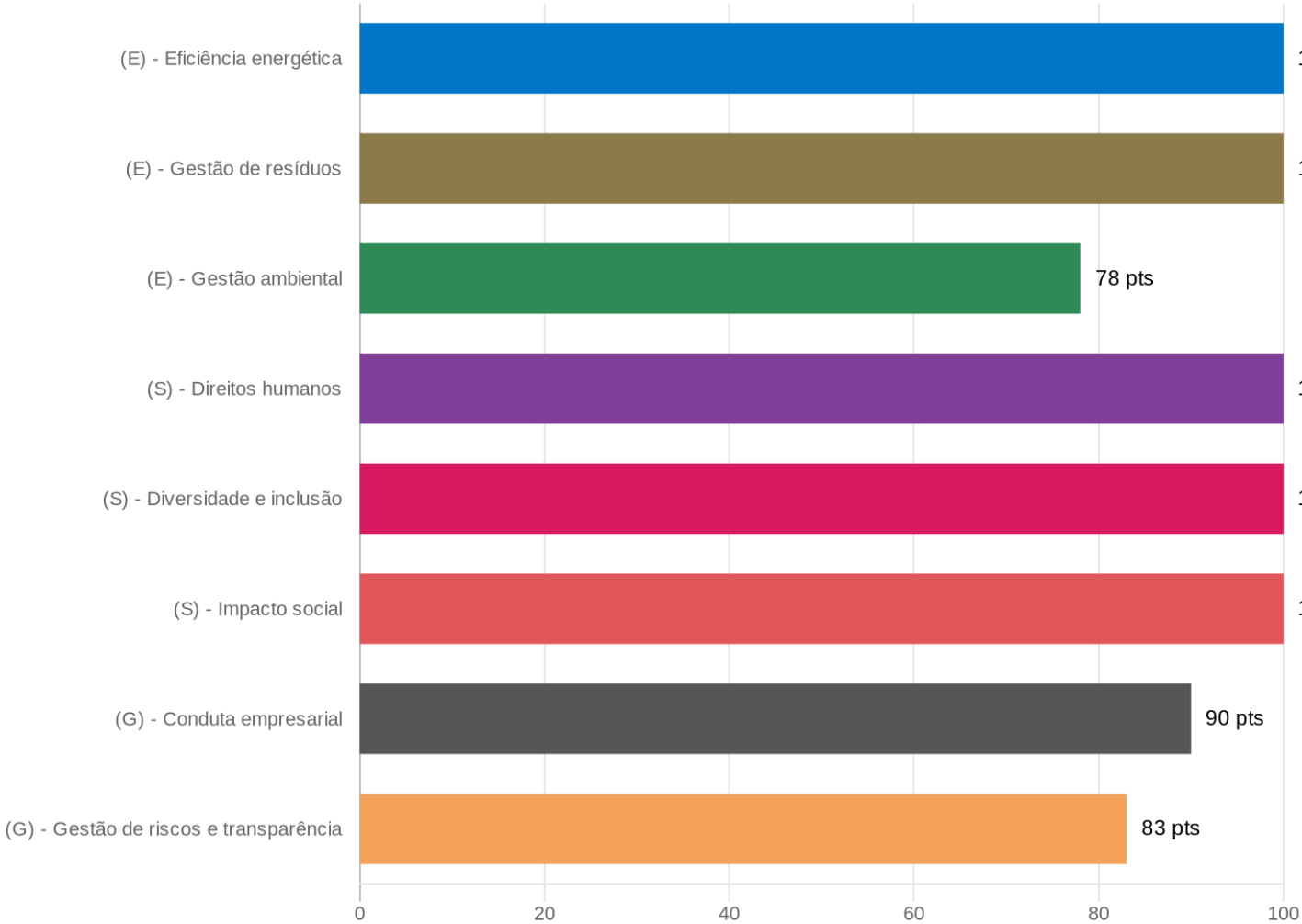
Esse método permite uma avaliação proporcional, variando de 0 a 1, onde o valor máximo indica plena conformidade com os requisitos estabelecidos.

Com base nas informações coletadas, a empresa é classificada em diferentes níveis de práticas ESG: Básico, Gerencial, Transformador e Regenerativo. Básico (Nível 1): Com uma pontuação de 50% a 60% na nota geral, este nível indica o cumprimento básico dos critérios de sustentabilidade, representando o início da jornada para práticas mais avançadas. À medida que a empresa amadurece, há um aumento do envolvimento dos líderes com ESG, promovendo aprendizado e inovação. Gerencial (Nível 2): No estágio gerencial, a empresa atinge uma pontuação de 61% a 75% na nota geral, refletindo um compromisso mais robusto com práticas sustentáveis, demonstrando esforços significativos na implementação de políticas ESG. A liderança adota práticas ESG de forma consciente, indo além da legislação, e gerencia essas práticas em processos estruturados. Transformador (Nível 3): No estágio transformador, o ESG é a base do modelo estratégico de negócio da empresa, com uma pontuação de 76% a 92% na nota geral. Nesse estágio, a empresa tem um forte compromisso com a minimização de impactos ambientais, responsabilidade social e boa governança, liderando esforços para promover mudanças significativas em suas cadeias de valor e em todo o setor de atuação. Regenerativo (Nível 4): Com uma pontuação de 93% a 100% na nota geral, a empresa ultrapassa as práticas convencionais de ESG, focando na regeneração dos sistemas sociais e ambientais. Nesse nível, a organização não apenas minimiza impactos negativos, mas também gera impactos positivos líquidos, restaurando ecossistemas, fortalecendo comunidades e redesenhando suas operações para garantir um equilíbrio sustentável a longo prazo.

Além da avaliação inicial, a certificação ESG envolve um processo contínuo de monitoramento e revisão. As empresas certificadas são regularmente reavaliadas para assegurar que mantenham e aprimorem suas práticas ESG. Este ciclo contínuo de avaliação e melhoria garante que as empresas não apenas atinjam padrões elevados de sustentabilidade, mas também continuem a inovar e adaptar suas estratégias para enfrentar novos desafios e oportunidades no âmbito ESG.

Assim, a certificação ESG não é apenas um reconhecimento estático, mas um compromisso contínuo com a sustentabilidade, a responsabilidade social e a governança ética, promovendo um impacto positivo duradouro no ambiente, na sociedade e na economia.

Diagnóstico dos Temas ESG



As notas atribuídas a cada tema refletem o nível de maturidade das práticas e políticas da empresa em relação aos principais aspectos ESG (Ambiental, Social e Governança).

Pontuações mais altas indicam que a organização possui diretrizes bem estruturadas, com práticas consolidadas e alinhadas aos padrões reconhecidos de sustentabilidade e governança.

Por outro lado, pontuações mais baixas sinalizam oportunidades de melhoria e atenção estratégica para o fortalecimento dessas dimensões.

Essa estrutura contribui diretamente para a organização do plano de ação e o direcionamento das iniciativas sustentáveis da empresa, promovendo uma gestão mais eficiente, integrada e alinhada aos compromissos ESG.

SCHEILA - MAÇAIOK

Oportunidades

A seguir, apresentamos o resumo das atividades cujos requisitos foram **parcialmente** atendidos durante o processo de certificação. Essas atividades são vistas como **Oportunidades de Melhoria**, servindo como um checklist de ações estratégicas para alcançar a plena conformidade com as exigências estabelecidas.

Orientamos verificar os referidos itens nos comentários do auditor, na tabela detalhada abaixo.

Eixo Ambiental:

- Plano ESG com participação de colaboradores.
- Planos de emergência para vazamentos.
- Papel certificado FSC na gráfica.

Eixo Governança:

- Sistema de gestão de denúncias.
- Matriz de riscos estruturada e mitigada
- Relatório ESG produzido com frequência anual

Eixo Ambiental - (E)

Atividade	Resposta	Tema	ODS	Responsável
Existe um plano definido para aplicar práticas de ESG, considerando a participação dos colaboradores em todos os níveis?	Parcial	Gestão ambiental	ODS 16	maca***@gmail.com
A empresa possui planos de emergência próprios ou verifica a existência desses planos, no caso de terceiros, para garantir uma resposta rápida e eficaz a vazamentos acidentais e outras situações de risco?	Parcial	Gestão ambiental	ODS 12	maca***@gmail.com
A empresa utiliza papel certificado pelo FSC (Forest Stewardship Council) ou outras certificações de manejo florestal sustentável?	Parcial	Gestão ambiental	ODS 15	maca***@gmail.com
O local possui procedimentos de comunicação digital eficiente, como aplicativos de confirmação de reservas e comunicação com a equipe interna, minimizando a necessidade de impressões?	Sim	Gestão de resíduos	ODS 12	maca***@gmail.com
São neutralizadas suas emissões de gases de efeito estufa (GEE), com base em seu inventário de emissões?	Sim	Eficiência energética	ODS 13	maca***@gmail.com
A empresa participa de programas de reflorestamento, ou de conservação de áreas protegidas, em parceria com a comunidade ou organizações locais?	Sim	Gestão ambiental	ODS 17	maca***@gmail.com
A empresa participa de programas de conservação do solo, como recuperação de nascentes, e promove práticas agroflorestais, engajando fornecedores, clientes e a comunidade local?	Sim	Gestão ambiental	ODS 17	maca***@gmail.com
São monitoradas as emissões sonoras de suas atividades, assegurando o cumprimento dos padrões legais estabelecidos?	Sim	Gestão ambiental	ODS 11	maca***@gmail.com
Todas as visitas a áreas naturais seguem regras para proteger a vida selvagem e, se necessário, são feitas ações para reduzir impactos?	Sim	Gestão ambiental	ODS 15	maca***@gmail.com
As interações com animais seguem regras que garantem o bem-estar deles?	Sim	Gestão ambiental	ODS 15	maca***@gmail.com
Asseguram que os passeios em áreas naturais, que operam ou comercializam, respeitem limites máximos de visitantes por grupo e sejam conduzidos exclusivamente por guias com comprovada capacitação em práticas de mínimo impacto?	Sim	Gestão ambiental		maca***@gmail.com

Eixo Social - (S)

Atividade	Resposta	Tema	ODS	Responsável
Possuem programas de Investimento Social Privado (ISP) com metas e indicadores de resultado?	Sim	Impacto social	ODS 1	maca***@gmail.com
São realizadas atividades de atualização e treinamento das equipes de comunicação institucional e endomarketing sobre os temas diversidade e equidade?	Sim	Diversidade e inclusão	ODS 4	maca***@gmail.com
Buscam melhorar continuamente seus produtos, serviços e processos por meio de metas claras, prazos definidos e acompanhamento por responsáveis?	Sim	Impacto social	ODS 8	maca***@gmail.com
Há mapeamento de ONGs para desenvolver parcerias que atendam às necessidades locais e promovam oportunidades de aperfeiçoamento profissional?	Sim	Impacto social	ODS 17	maca***@gmail.com
É incentivado ao hóspede a participação em turismo sustentável e responsável em roteiros locais, através de fornecedores locais, beneficiando o desenvolvimento socioterritorial?	Sim	Impacto social	ODS 12	maca***@gmail.com
Possuem uma política de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional para seus colaboradores?	Sim	Direitos humanos	ODS 4	maca***@gmail.com
O local possui política, ou diretrizes de contratação e gestão de pessoas contemplando a equidade, inclusão de minorias e grupos sub representados?	Sim	Diversidade e inclusão	ODS 10	maca***@gmail.com
Para a contratação dos fornecedores é considerada alguma certificação ESG, ou se possuem uma política sócio ambiental estabelecida?	Sim	Impacto social	ODS 12	maca***@gmail.com
É realizado algum treinamento anticapacitista para os colaboradores fixos e temporários?	Sim	Diversidade e inclusão	ODS 10	maca***@gmail.com
É realizada uma análise criteriosa (due diligence) para verificar se seus fornecedores respeitam os direitos humanos, incluindo a inexistência de práticas abusivas, condições de trabalho degradantes ou violações trabalhistas?	Sim	Direitos humanos	ODS 8	maca***@gmail.com
A empresa monitora as contratações, assegurando que os contratos de trabalho sejam estabelecidos de forma voluntária, livre de coerções, e que as rescisões estejam em conformidade com a legislação nacional vigente?	Sim	Direitos humanos	ODS 8	maca***@gmail.com
São adotados processos de avaliação e monitoramento contínuo de suas operações e de seus fornecedores, com o compromisso de eliminar o trabalho infantil em toda a sua cadeia de valor?	Sim	Direitos humanos	ODS 8	maca***@gmail.com
A empresa realiza ações de conscientização sobre saúde, abordando prevenção de doenças crônicas, saúde mental e gestão do clima organizacional?	Sim	Direitos humanos	ODS 3	maca***@gmail.com

SCHEILA - MAÇAIOK



Atividade	Resposta	Tema	ODS	Responsável
A empresa oferece remuneração e benefícios de acordo com as leis trabalhistas vigentes, considerando o piso salarial por categoria?	Sim	Direitos humanos	ODS 8	maca***@gmail.com
A empresa possui algum procedimento ou ferramenta de avaliação ESG dos fornecedores, priorizando aqueles com melhor desempenho social, como em diversidade, inclusão e equidade?	Sim	Impacto social	ODS 10	maca***@gmail.com
Dispõe de algum programa de apoio e incentivo comercial voltado para produtos e serviços que valorizem e representem a cultura local?	Sim	Impacto social	ODS 11	maca***@gmail.com
Os passeios locais de interesse cultural oferecidos a clientes (ex: aldeias/quilombos) seguem regras acordadas com as comunidades, respeitando tradições e evitando impactos negativos?	Sim	Direitos humanos	ODS 11	maca***@gmail.com
É respeitada a propriedade intelectual local, incluindo objetos arqueológicos?	Sim	Impacto social	ODS 11	maca***@gmail.com
A organização comunica de forma clara, transparente e contínua aos colaboradores a composição de salários, benefícios e demais componentes da remuneração?	Sim	Direitos humanos	ODS 8	maca***@gmail.com
A organização disponibiliza aos visitantes informações sobre o contexto histórico, cultural e ambiental da região, assim como a agenda de eventos culturais?	Sim	Impacto social	ODS 11	maca***@gmail.com
A organização possui programas de orientação ou comunicação de condutas recomendadas aos visitantes, visando à sua segurança fora das dependências do hotel?	Sim	Impacto social	ODS 3	maca***@gmail.com

SCHEILA - MAÇAIOK

Eixo Governança - (G)

Atividade	Resposta	Tema	ODS	Responsável
Há implementado um sistema de gestão de denúncias, com linha direta e sistemas de comunicação para trabalhadores e terceiros?	Parcial	Conduta empresarial	ODS 8	maca***@gmail.com
Contam com uma matriz de riscos que avalia a severidade de cada um e implementa uma política de gestão de riscos para mitigá-los de forma eficaz?	Parcial	Gestão de riscos e transparência	ODS 16	maca***@gmail.com
É produzido relatório ESG anualmente?	Parcial	Gestão de riscos e transparência	ODS 12	maca***@gmail.com
O local possui mecanismos para monitorar e se manter atualizado sobre as legislações e regulamentações locais e nacionais relacionadas às suas atividades, garantindo a conformidade legal?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 16	maca***@gmail.com
Os softwares e sistemas operacionais utilizados pela empresa são licenciados e oficiais?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 9	maca***@gmail.com
Há estabelecido um cronograma de treinamento e conscientização sobre o comportamento ético e moral esperado dos colaboradores, a não compactuação com comportamentos ilícitos de atos de corrupção, como suborno e fraude, entre outros?	Sim	Conduta empresarial	ODS 16	maca***@gmail.com
É mantida uma rotina de treinamentos com seus colaboradores para reforçar a importância da ética e do comportamento responsável, promovendo uma cultura que valoriza a integridade e o cumprimento das regras (cultura de integridade e compliance)?	Sim	Conduta empresarial	ODS 16	maca***@gmail.com
Os clientes, ou visitantes, são incentivados a avaliar o desempenho ESG do local, além dos serviços prestados?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 17	maca***@gmail.com
Há estabelecida uma política de preços de produtos, bens ou serviços, publicada em site, ou divulgada ao mercado?	Sim	Conduta empresarial	ODS 16	maca***@gmail.com
É produzido um detalhamento dos serviços contratados para acompanhamento do cliente (ex: ordem de serviço, relatórios, inventários, tempos e movimentos)?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 16	maca***@gmail.com
A empresa é legalmente constituída, com as responsabilidades e atribuições da diretoria claramente definidas e documentadas?	Sim	Conduta empresarial	ODS 16	maca***@gmail.com
A empresa leva em conta os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030 da ONU ao identificar os temas mais importantes para seu negócio e para as partes interessadas (temas materiais)?	Sim	Conduta empresarial	ODS 17	maca***@gmail.com

SCHEILA - MAÇAIOK



Atividade	Resposta	Tema	ODS	Responsável
Contam com um sistema estruturado que garante o nível adequado de privacidade dos dados pessoais, em conformidade com as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e divulga essas práticas entre seus colaboradores para assegurar a conscientização e o cumprimento das normas?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 16	maca***@gmail.com
Os materiais promocionais contêm dados reais e precisos, inclusive sobre sustentabilidade?	Sim	Gestão de riscos e transparência	ODS 12	maca***@gmail.com
São mantidas e registradas as análises de satisfação dos clientes, as respostas fornecidas e as ações corretivas adotadas?	Sim	Conduta empresarial	ODS 12	maca***@gmail.com

Os ODS da ONU compõem uma agenda global com 17 objetivos orientando políticas, estratégias corporativas e indicadores para o desenvolvimento sustentável até 2030.



1 Erradicação da pobreza: Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



2 Fome zero e agricultura sustentável: Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável



3 Saúde e Bem-estar: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades



4 Educação de qualidade: Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos



5 Igualdade de Gênero: Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



6 Água potável e Saneamento: Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos



7 Energia Acessível e Limpa: Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos



8 Trabalho decente e crescimento econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



9 Indústria, Inovação e Infraestrutura: Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação



10 Redução das desigualdades: Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



11 Cidades e comunidades sustentáveis: Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis



12 Consumo e produção responsáveis: Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis



13 Ação contra a mudança global do clima: Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos



14 Vida na água: conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável



15 Vida terrestre: Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade



16 Paz, justiça e instituições eficazes: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis



17 Parcerias e meios de implementação: Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

SCHEILA - MAÇAIOK



Considerações Finais

Manter a certificação ESG Pulse é essencial para garantir que os padrões sustentáveis sejam continuamente atendidos e aprimorados. Essa manutenção assegura que o seu estabelecimento permaneça competitivo e alinhado às melhores práticas globais, demonstrando um compromisso contínuo com a responsabilidade ambiental, social e de governança.

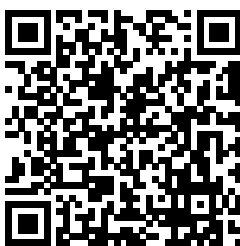
Por que a Manutenção da Certificação ESG Pulse é Importante?

Competitividade Sustentável: Empresas certificadas destacam-se no mercado por seu compromisso com a sustentabilidade, atraindo clientes, investidores e parceiros que valorizam práticas responsáveis.

Melhoria Contínua: A certificação ESG Pulse não é um ponto final, mas o início de uma jornada contínua de aprimoramento. Revisar e atualizar suas práticas regularmente garante que sua empresa se adapte às mudanças e inovações no campo da sustentabilidade.

Conformidade com Normas Globais: Manter-se alinhado às melhores práticas e regulamentos internacionais é crucial para operar de maneira responsável e evitar possíveis penalidades ou sanções.

A ESG Pulse está à disposição para assessorar no que for necessário, oferecendo suporte contínuo e uma ampla gama de recursos para ajudar seu estabelecimento a alcançar e manter suas metas de sustentabilidade.



Acesse nosso
Manual



Comercial: contato@esgpulse.global

Site: www.esgpulse.global

WhatsApp: +55 11 9.8847-6727

Instagram: @esgpulse